

PLATFORMA KOMUNIKACYJNA:
eurzad.czempin.pl



Podatki



Opłaty
Lokalne



e-Usługi

**Szybkie i wygodne
załatwianie spraw urzędowych**



Urząd Gminy w Czempiniu, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 25,
64-200 Czempień, tel.: (61) 28 26 703, e-mail: ug@czempin.pl,
WWW: czempin.pl, eurzad.czempin.pl

Gmina Czempień leży w Powiecie Kościańskim, liczy ponad jedenaście tysięcy mieszkańców. Gmina znajduje się 35 km od Poznania. Północna jej część stanowi otulinę **Wielkopolskiego Parku Narodowego**, a południowa włączona została do Parku Krajobrazowego im. Dezyderego Chłapowskiego. Przez gminę przebiegają **ważne szlaki komunikacyjne**, w tym linia kolejowa łącząca Poznań z Wrocławiem i droga krajowa nr 5 łącząca Czempień z Poznaniem i Wrocławiem.

Na terenie Czempinia ma swoją siedzibę jedyna w Polsce **stacja badawcza Polskiego Związku Łowieckiego**. Jego działalność opiera się na hodowli i leczeniu ptaków drapieżnych.

W ramach projektu **Cyfrowe samorządy atutem Wielkopolski – nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego** gmina Czempień wdrożyła system Platforma Komunikacyjna, która umożliwi mieszkańcom (podatnikom) uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzać dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań, dokonywać płatności online oraz składać pisma i wnioski przez Internet.

Ustawa z dnia 10 stycznia 2014 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne umożliwiła świadczenie usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Ustawa zrównuje drogę elektroniczną z papierową w korespondencji z urzędem. Jeśli obywatel zainicjuje korespondencję elektronicznie, urząd ma obowiązek korespondować z nim przez Internet (e-PUAP/ESP).

Dotyczy to korespondencji podpisanej profilem zaufanym (PZ) lub podpisem kwalifikowanym. W przypadku korespondencji papierowej przepisy określają, że po dwóch doręczonych awizach i po upływie 14 dni, dokument jest doręczony (nazywa się to „fikcją doręczeń”). Nowelizacja Ustawy o informatyzacji wprowadza analogiczny przepis w sprawie korespondencji przekazywanej drogą elektroniczną w przypadku wykorzystania e-formularza, podpisanego PZ lub podpisem kwalifikowanym i przesłanego przez e-PUAP lub ESP.



Gmina Czempień


System Platforma Komunikacyjna został wdrożony w ramach projektu „Cyfrowe samorządy atutem Wielkopolski - nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego” współfinansowego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020.

Tworząc zarys Platformy Komunikacyjnej, najważniejsze było, aby była ona **intuicyjna w użytkowaniu**. Obsługa przypomina korzystanie z poczty elektronicznej za pomocą przeglądarki internetowej. Kluczowym elementem tego systemu jest wykorzystanie Profilu Zaufanego*. Profil Zaufany w postępowaniu administracyjnym **zastępuje** tradycyjny podpis odręczny.

Dzięki temu można bezpiecznie podpisywać dokumenty elektroniczne w Internecie. Co ważne, rozwiązanie to jest **bezpłatne**. System pozwala załatwiać sprawy urzędowe **bez wychodzenia z domu**, szybko i w dogodnym dla siebie czasie. Platforma Komunikacyjna jest serwisem internetowym dostępnym przez

stronę WWW, za pomocą którego otrzymuje się między innymi dostęp do danych podatkowych i księgowych dotyczących danej osoby zgromadzonych w systemach informatycznych urzędu. Podobne rozwiązanie funkcjonuje w ponad 100 JST, a pierwszymi, które wdrożyły taki system są urzędy z województwa kujawsko-pomorskiego: Gmina Płużnica, Gmina Grudziądz, Gmina Łasin oraz Gmina Ryńsk.

Opracowując koncepcję Gminnego Systemu Komunikacji Online zależało nam, aby stworzyć możliwość wygodnego i prostego załatwiania spraw urzędowych, bez konieczności wychodzenia z domu – mówi Marcin Skonieczka, Wójt Gminy Płużnica



Najważniejsze funkcjonalności Platformy Komunikacyjnej

Po zalogowaniu się do systemu za pomocą Profilu Zaufanego podatnik może:

- » uzyskać dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach;
- » sprawdzić dokonane płatności i aktualny stan zobowiązań;
- » dokonać płatności online;
- » złożyć pisma i wnioski;
- » przejść do usług administracji szczebla centralnego.

Dzięki wprowadzeniu Platformy Komunikacyjnej, Mieszkaniec może za pomocą jednego kliknięcia myszką, o dowolnej porze i z każdego miejsca sprawdzić dotyczące go informacje, w tym dane podatkowe, otrzymane faktury, jak również przeanalizować dokonane płatności. Wprowadzenie Platformy Komunikacyjnej usprawni również pracę urzędników, którzy wszelką korespondencję od Mieszkańców otrzymują bezpośrednio jako wiadomości e-mail i natychmiast mogą przystąpić do załatwiania sprawy – podkreśla Burmistrz Gminy Czempin Konrad Malicki.

Najważniejsze korzyści z wdrożenia Platformy Komunikacyjnej

- » Sprawy urzędowe możliwe do załatwienia w dogodnym czasie, **24 h na dobę/7 dni w tygodniu**.
- » Nie ma potrzeby odwiedzania urzędu czy dzwonienia do jego pracowników, aby uzyskać informacje – większość danych można sprawdzić **samodzielnie** za pomocą Internetu.
- » Ograniczone drukowanie dokumentów. Podpis Profilem Zaufanym na dokumencie elektronicznym zastępuje odręczny podpis na dokumencie papierowym. Wdrożenie systemu **oszczędza pieniądze** i jednocześnie pozwala zadbać o ochronę naszego środowiska.
- » Wysyłanie pism, na przykład deklaracji na podatek od nieruchomości, rolny, leśny, poprzez Portal Komunikacji Online dokonywane jest **w pełni** za pomocą Internetu.
- » Wypełniając wniosek, system uzupełni **automatycznie** dane osobowe, bez potrzeby ręcznego wypełniania swojego imienia, nazwiska, adresu czy numeru PESEL.
- » W przypadku składania korekty wniosku czy też kolejnego wniosku w tej samej sprawie będzie można wykorzystać z **wcześniej wypełnionych formularzy** i wpisać jedynie to, co się zmieniło.
- » System gwarantuje pełne **bezpieczeństwo i poufność**. Dzięki wykorzystaniu Profilu Zaufanego dostęp do konta jest chroniony przed dostępem osób nieuprawnionych.
- » Ekonomizacja czasu urzędnika i mieszkańca (podatnika).
- » Nie ma już potrzeby dostarczania wniosków czy pism do urzędu czy też wysyłania ich tradycyjną pocztą.

Oświadczenia w sprawie otrzymywania korespondencji drogą elektroniczną

- Zgodnie z treścią art. 39¹ ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.) wyrażam zgodę na doręczanie pism w formie dokumentu elektronicznego w sprawach załatwianych przez ten organ.
[Przeczytaj pouczenie.](#)
- Zgodnie z treścią art. 3e ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r., poz. 201 ze zm.) wyrażam zgodę na doręczanie pism w formie dokumentu elektronicznego we wszystkich sprawach podatkowych załatwianych przez ten organ.
[Przeczytaj pouczenie.](#)
- Na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2017 r., poz. 1221 ze zm.) wyrażam zgodę na otrzymywanie dokumentów płatności (faktur/rachunków) w formie elektronicznej.

Korespondencję proszę kierować na adres elektroniczny ePUAP:

/jankowalski/skrytka

WYŚLIJ

Platforma Komunikacyjna to pierwszy w Polsce system pozwalający na doręczanie dokumentów związanych z wymiarem podatku i opłat lokalnych, w tym decyzji podatkowych za pomocą środków **KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ** zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego i Ordynacją Podatkową. Realizuje 5. poziom dojrzałości świadczenia e-usług (personalizacja), zapewnia załatwienie sprawy urzędowej drogą elektroniczną i jednocześnie wprowadza personalizację obsługi, tzn. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, **SPERSONALIZOWANYCH DLA UŻYTKOWNIKA** i przez niego nie inicjowanych (np. decyzja w sprawie wymiaru podatku od nieruchomości).